

辽宁理工职业大学

2024 年单独招生考试职业技能测试大纲

(适用专业：电子商务)

一、职业技能测试性质

本职业技能测试适用于中等职业学校（含普通中专、职业高中、技工学校 and 成人中专）毕业生报考辽宁理工职业大学 2024 年单独招生考试，适用报考专业为电子商务。

二、职业技能测试依据

中等职业学校专业教学标准。

三、职业技能测试方法及时间

（一）职业技能测试方法

电子商务专业单独招生考试职业技能测试采用计算机模拟环境进行，主要包括选择题、判断题、简答题、案例分析题等形式，以考察考生在电子商务相关知识方面、实际应用能力和职业素养等方面的综合表现。

（二）测试时间

考试时间 90 分钟。

四、职业技能测试内容及要求

（一）测试项目

技能测试设置 4 个测试项目，考生在测设时选择 4 个测试项目。

1. 电子商务信息检索
2. 电子商务支付与应用
3. 电子商务客户服务管理
4. 电子商务物流管理

(二) 分值比例及评分办法

专业技能测试总分为 300分。

1. 分值比例

- (1) 电子商务信息检索，共 80 分；
- (2) 电子商务支付与应用，共 80 分；
- (3) 电子商务客户服务管理，共 80 分；
- (4) 电子商务物流管理，共 60 分。

2. 评分办法

考试结束后，考生需按要求提交电子试卷。按技能测试评分标准，对试卷进行评分。

(三) 测试项目及主要测试点

技能测试项目及测试点

项目编号	项目名称	项目主要测试点	备注
1	电子商务信息检索	1. 根据要求，查找指定电子商务网站	
		2. 根据要求，查找指定电商产品	
		3. 根据要求，收藏指定电商产品	
		4. 根据要求，查找指定产品的销售量	
		5. 根据要求，查找指定商家的信誉度	
2	电子商务支付与应用	1. 根据要求，将指定电商产品加入购物车	
		2. 查询某电商产品的订单号	
		3. 查找某产品是否支付成功	

		4. 查找某产品退货退款情况	
3	电子商务客户服务管理	1. 列举某电商产品售前客服常遇到的问题	
		2. 列举某电商产品售中客服常遇到的问题	
		3. 列举某电商产品售后客服常遇到的问题	
		4. 列举客户想退换货，客服人员的话术	
4	电子商务物流管理	1. 查询某电商产品卖家是否发货	
		2. 查询某电商产品物流运输情况	
		3. 查询电商产品的换货流程	